

Roberto Devisi

Viaggiare sotto casa

Lavoro per il **Gruppo IB** in qualità di assistente consulente. Sono entrato in azienda come tirocinante SMID, avevo trovato io stesso, nel marzo 2008, questa opportunità. Ho seguito un corso a Milano, propedeutico all'assunzione, finanziato da GiGroup e Accenture in informatica; precisamente i programmi C++, SQL e Java, che già avevo studiato a SMID, ma che dovevo approfondire.

Nato nel 1983, **Gruppo IB** ha subito nel corso degli anni una notevole trasformazione, che gli ha consentito di diventare una delle aziende più significative sul territorio nazionale in materia di soluzioni di Asset Management. In particolare progetta e realizza interventi di miglioramento nel Maintenance e Operation attraverso una visione globale, integrata e sistemica, contribuendo a incrementare l'efficienza dell'intera struttura organizzativa e gestionale dei propri clienti.

Come consulente seguo contemporaneamente più clienti e più progetti. Non ho una giornata lavorativa tipo, in quanto un consulente nell'arco della medesima giornata può dover creare un nuovo database, aggiornare una versione del programma InfoSHIP (sul quale fornisco consulenza al mio parco clienti ampliatisi recentemente), modificare o creare una nuova stampa, oppure ricevere telefonate direttamente dal cliente al fine di risolvere il problema posto. A volte è sufficiente una risposta al telefono, talora devo, invece, collegarmi tramite desktop remoto ai server in produzione.

La laurea in SMID mi aiuta districarmi con semplicità nel mio lavoro quotidiano perchè, oltre alle nozioni informatiche che mi servono, ho imparato a giostrarmi in più campi (del resto la statistica può essere applicata in qualsiasi contesto); di conseguenza non ho difficoltà a destreggiarmi nella risoluzione di più problemi in un breve lasso di tempo o anche contemporaneamente. Per fortuna, al momento, non ho ancora trovato aspetti negativi nel mio lavoro; invece quelli che mi affasciano di più, sono costituiti dalle trasferte a bordo di navi per spiegare il funzionamento del programma InfoSHIP. Manipolare direttamente database in produzione dei clienti è l'aspetto più impegnativo del mio lavoro :in questi casi un minimo errore potrebbe essere disastroso! Gli aspetti meno impegnativi sono i corsi di aggiornamento: al confronto delle lezioni a SMID sono una passeggiata!

Per svolgere il mio lavoro occorre una buona conoscenza di SQL, dei linguaggi di programmazione più comuni e del pacchetto office. Queste competenze mi sono state tutte fornite da SMID, quindi direi che la preparazione fornita da SMID è molto importante nel mio lavoro. La mia scelta di intraprendere il corso di laurea SMID fu determinata dalla forte componente informatica necessaria al giorno d'oggi per rendere operativa la statistica. La scelta del mio lavoro è stata determinata, invece, dalla vicinanza del posto di lavoro alla mia residenza (Rapallo) e dalla possibilità di viaggiare. Più che una scelta, è stata una fortuna! Al momento sono in attesa di un contratto a tempo indeterminato, ed in futuro vorrei diventare socio dell'azienda.

Gli aspetti del corso di laurea che ho maggiormente apprezzato sono l'applicazione della statistica mediante l'utilizzo del software SAS e l'uso continuo del pc per la stesura di relazioni e calcoli.

Laurea SMID 2008/09

16 maggio 2011

L'attesa per il contratto a tempo indeterminato è terminata il 23 maggio 2011. Congratulazioni a Roberto!